ДаСтратегия

Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках подготовки интегрированного отчета

Москва 2012

Структурные элементы и Принципы ИО



Реагирование и вовлечение заинтересованных сторон

Практическое руководство для участников Пилотной программы: применение принципа Реагирование и вовлечение заинтересованных лиц



Взаимодействие в Отчетный период: 20 XX год

Взаимодействие в Период подготовки отчета: 20XX+1

ИО повышает прозрачность и подотчетность, играющие важную роль в построении доверия и устойчивости, раскрывая:

- характер и качество взаимоотношений организации с ключевыми заинтересованными сторонами

Стейкхолдеры предоставляют информацию об их потребностях в информации, которая непосредственно помогает подготовке отчета.

Существующие подходы и преимущества организации взаимодействия с ЗС при подготовке отчета

Взаимодействие на основе диалога

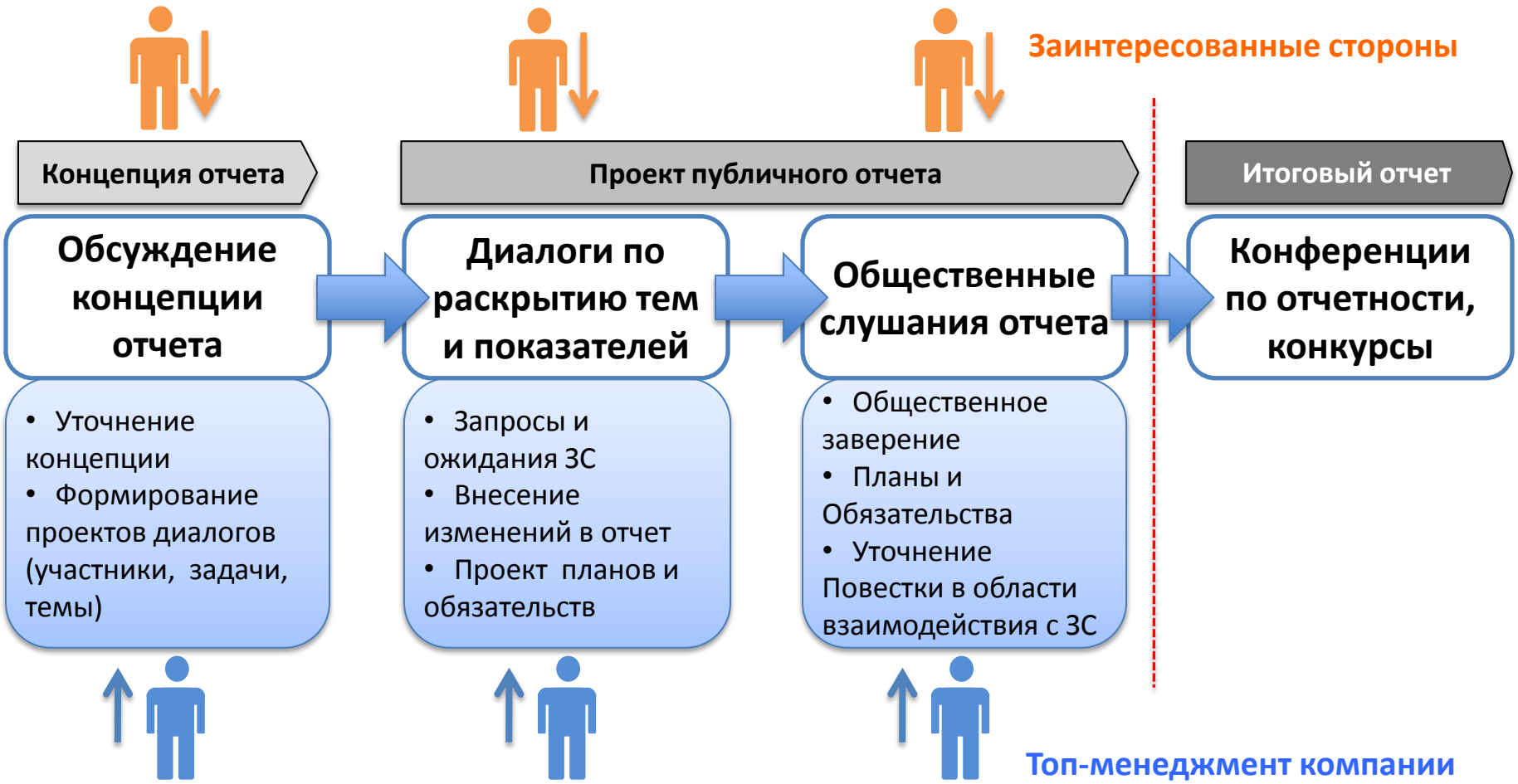
1. Очный диалог по сбору предложений к отчету (на этапе подготовки Концепции и проекта Отчета)
2. Очный тематический диалог по вопросам деятельности Ко
3. Общественное заверение

Взаимодействие на основе односторонней коммуникации

1. Заочное анкетирование (в т.ч. Анкеты обратной связи)
2. Презентация итогового отчета
3. Рассылка итогового отчета

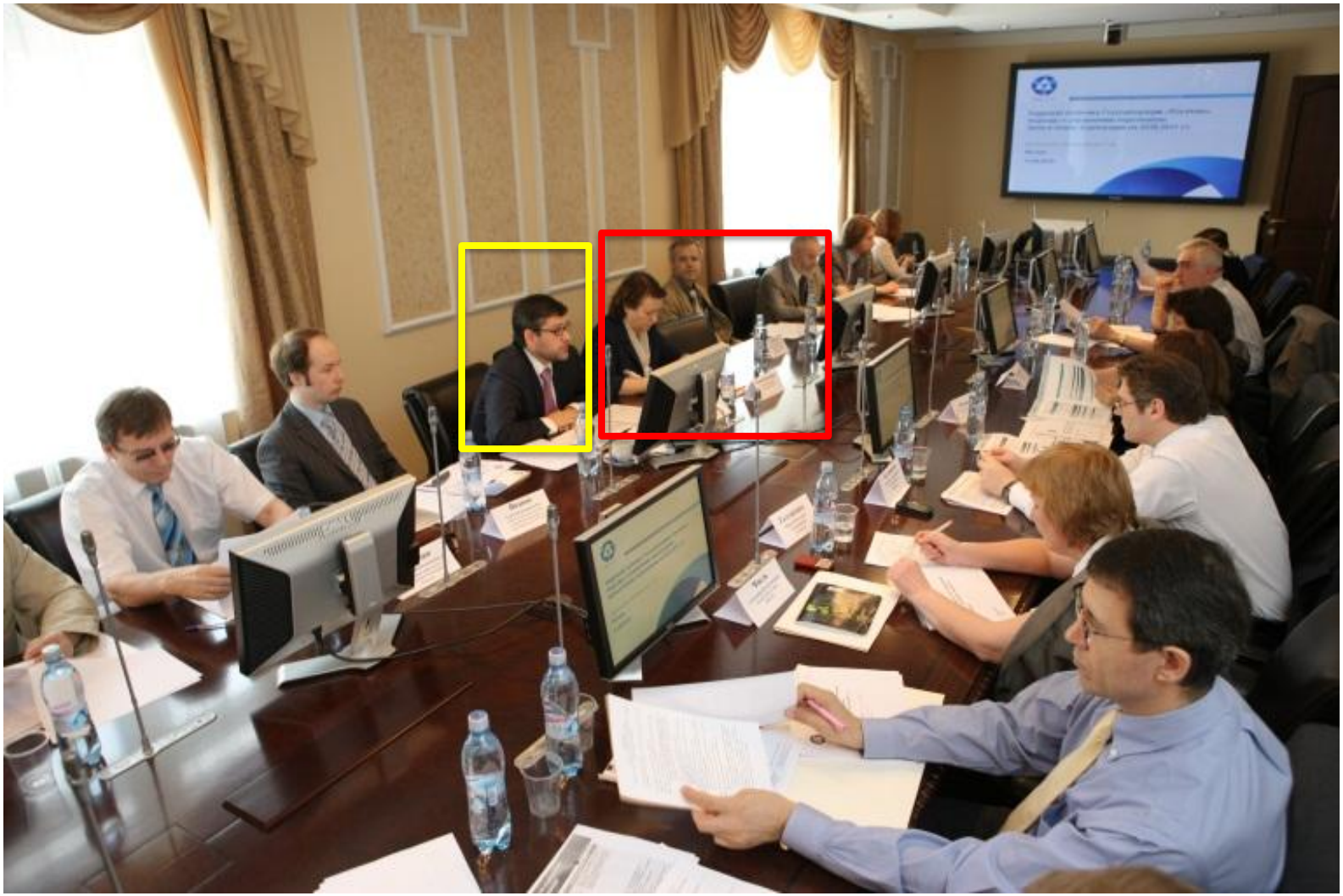


Опыт Госкорпорации «Росатом»: проведение диалогов в процессе подготовки отчета



Диалоги сопровождают <u>все этапы</u> подготовки отчета, обеспечивая <u>плотность включения</u> заинтересованных сторон в подготовку отчета
(вплоть до вынесении профессиональной оценки отчета на конкурсах и в рейтингах)

Проведение диалога при подготовке Интегрированного отчета Госкорпорации «Росатом»



Проведение диалога при подготовке Социального отчета ОАО «ФСК ЕЭС»



Организационные и публичные документы проведения диалогов

Организационные документы	Итоговые публичные документы
Замысел диалога (тема, спикеры, участники)	Протокол (краткое содержание выступлений менеджмента и ЗС)
Программа диалога (точная дата и время, регламент, спискеры, названия докладов)	Таблица учета замечаний ЗС в отчете
	Планы и обязательства Ко по итогам диалога